



## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ

Общество с ограниченной ответственностью "БЕРЕТОФФ" (ИНН 6455070490, ОГРН 1186451011779), в лице Генерального директора Берет Александра Олеговича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Заказчик, с одной стороны, и

Перевозчик, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, руководствуясь статьей 428 ГК РФ, заключили настоящий Договор присоединения (далее по тексту - Договор) о нижеследующем:

### 1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ ДОГОВОРА

**1.1. ДОГОВОР** – настоящее соглашение, заключенное с лицом, осуществляющим транспортную деятельность на профессиональной основе, использующие транспортные средства и (или) транспортную инфраструктуру в целях обеспечения деятельности по перемещению грузов, либо организующим эту деятельность.

Договор заключается путем принятия (акцепта) оферты Перевозчиком в установленном порядке (п. 3 ст. 438 ГК РФ), что считается соблюдением письменной формы договора (п. 3 ст. 434 ГК РФ).

**1.2. ПЕРЕВОЗЧИК** - сторона настоящего Договора, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий транспортные услуги (перевозку автомобильным транспортом, транспортно-экспедиционную деятельность и организацию перевозок) на профессиональной основе. Перевозчик в Договоре-Заявке может быть поименован как Исполнитель, что не меняет природу и суть отношений между Перевозчиком и Заказчиком.

**1.3. ВОДИТЕЛЬ** - физическое лицо, осуществляющее управление транспортным средством, состоящее в трудовых или гражданско-правовых отношениях с Перевозчиком или Перевозчиком.

Все водители являются одновременно экспедиторами, выполняющими обязанности, установленные настоящим Договором. Если иное не указано в Договоре-Заявке, то Заказчик не представляет Перевозчику своего представителя для сопровождения груза. Иные лица, кроме непосредственно водителя, к участию в перевозке груза не допускаются.

**1.4. ДОГОВОР-ЗАЯВКА (или тождественно ЗАДАНИЕ, ЗАЯВКА, ПОРУЧЕНИЕ)** – документ, определяющий перечень и условия оказания Перевозчиком услуг Заказчику в рамках настоящего Договора, являющийся неотъемлемой частью настоящего Договора.

Договор-заявка определяет маршрут, сроки доставки грузов, отгрузочное наименование груза, предварительное (планируемое) количество грузовых мест, предоставленные Перевозчиком сведения о водителе, транспортном средстве, прицепе, полную стоимость услуг (может быть поименована как Стоимость перевозки). В Договоре-Заявке допускается размещение дополнительных условий, учитывающих особые требования по осуществлению перевозок грузов автомобильным транспортом.

Ко всем Договорам-Заявкам, направленным Перевозчику и принятых им к исполнению, применяются положения настоящего Договора, если в Договоре-Заявке прямо не будет указано иное.

В случае наличия противоречий между Общими условиями настоящего Договора и Договором-Заявкой, Общие условия настоящего Договора применяются в части, не противоречащей Договору-Заявке.

**1.5. ГРУЗ** – материальный объект, принятый к перевозке в установленном порядке.

**1.6. ТРАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО** – автомобильный транспорт, принадлежащий Перевозчику или привлеченному им третьему лицу. в целях исполнения Договора, на праве собственности или ином установленном законом праве, конструктивно предназначенный для перевозки Грузов, принятых к перевозке (типу, грузоподъемности и т.д.).

**1.7. КОМПЛЕКТ ПРОВОЗНЫХ ДОКУМЕНТОВ НА ГРУЗ** - транспортная накладная и/или товарно-транспортная накладная в количестве, установленном Договором-Заявкой, но не менее количества установленного законом, а так же иные документы на Груз (Товар), требуемые действующим законодательством (Договоры, Товарные накладные, УПД, счета-фактуры, удостоверения о качестве, качественные паспорта, карантинные сертификаты, сертификаты качества, сертификаты соответствия,

ветеринарные свидетельства, лицензии, ГТД и иные документы) применительно к конкретным грузам (Товарам) и представляются Грузоотправителем.

**1.8. ГРУЗООТПРАВИТЕЛЬ** – физическое или юридическое лицо, которое по договору перевозки груза выступает от своего имени или от имени владельца груза и указывается в транспортной накладной или товарно-транспортных документах.

**1.9. ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЬ** – физическое или юридическое лицо, которое по указанию Грузоотправителя уполномочено на получение Груза в пункте назначения и указано в транспортной накладной или товарно-транспортных документах в качестве такового.

**1.10. СКОРОПОРЯЩИЙСЯ ГРУЗ** - груз, сохранность которого при перевозке транспортным средством обеспечивается посредством соблюдения определенного температурного режима.

**1.11. АКТ ОБ УСТАНОВЛЕНИИ РАСХОЖДЕНИЙ** по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей (Акт расхождений) - документ, составляющийся Грузополучателем, фиксирующий либо недостачу груза, либо поврежденный груз. Определяет размер убытка в результате перевозки груза. Составляется уполномоченной комиссией Грузополучателя в момент приемки груза, доставленного водителем Перевозчика в место назначения и является неотъемлемой частью Претензии Грузоотправителя в адрес Заказчика. Контроль правильности заполнения и правильности отражения всех фактов возлагается на водителя Перевозчика. Подписывается водителем Перевозчика с целью – либо признания его вины в недостаче/повреждении груза. Либо для отказа от претензии в виде комментариев в случаях, если со стороны водителя отсутствует вина в недостаче/повреждении груза.

**1.12. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ** – согласие, данное Перевозчиком Заказчику на сбор, хранение и обработку любой информации, полученной в ходе работы по настоящему Договору, на срок, равный сроку действия настоящего Договора, относящейся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), путем принятия (акцепта) оферты Заказчиком в установленном порядке (п. 3 ст. 438 ГК РФ).

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**2.1.** Перевозчик обязуется на основании Договора-Заявки оказать транспортные услуги, связанные с перевозкой груза, в том числе обеспечить доставку груза в пункт назначения с использованием автомобильного транспорта и выдать груз уполномоченному на его получение лицу, выполнить или организовать выполнение определенных договором услуг, связанных с перевозкой груза, а Заказчик обязуется уплачивать Перевозчику за оказанные услуги установленную Договором-Заявкой плату.

**2.2.** Принимая к исполнению Заявку Заказчика, Перевозчик принимает на себя обязательства по фактической перевозке и транспортно-экспедиционному обслуживанию груза одновременно, даже в тех случаях, когда это прямо не следует из Заявки и присоединяется к условиям настоящего Договора.

Выдача Заказчиком доверенности водителю транспортного средства Перевозчика для получения груза и/или оформление экспедиторской расписки либо указания в транспортной накладной в качестве перевозчика наименования Заказчика, а так же указания Заказчика в иных документах, связанных с перевозкой, экспедированием груза, не свидетельствует о принятии груза к фактической перевозке Заказчиком. Груз считается принятym к фактической перевозке Перевозчиком.

**2.3.** При исполнении обязательств по настоящему Договору, стороны руководствуются:

- главой 41 Гражданского кодекса РФ, правила которой в силу п. 2 ст. 801 ГК РФ распространяются и на случаи, когда в соответствии с Договором, обязанности Экспедитора исполняются Перевозчиком;

- Федеральным законом от 30.06.2003 № 87-ФЗ "О транспортно-экспедиционной деятельности" (далее - Закон N 87-ФЗ);

- Правилами транспортно-экспедиционной деятельности, утвержденными постановлением Правительства РФ от 08.09.2006 № 554;

- Федеральным законом от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта»;

- постановлением Правительства РФ от 21.12.2020 № 2200 "Об утверждении Правил перевозок грузов автомобильным транспортом и о внесении изменений в пункт 2.1.1 Правил дорожного движения Российской Федерации";

- национальным стандартом ГОСТ Р 52298-2004 «Услуги транспортно-экспедиторские. Общие требования», утв. приказом Ростехрегулирования от 30.12.2004 № 148-ст;

- условиями настоящего Договора и иными нормативными актами.

**2.4.** В соответствии с настоящим Договором и Договором-Заявкой Перевозчик обязуется оказывать Заказчику транспортные услуги по территории Российской Федерации, Беларуси, Казахстана, а также других стран Содружества независимых государств (СНГ) и мира (страны Европы, Азии, Америки).

**2.5. Настоящий Договор размещается в сети Интернет на сайте: <https://beretoff.ru/>.**

**2.6.** Перевозчик обязуется по отношению к Заказчику соблюдать защиту его прав. Перевозчик не имеет права принимать для перевозки груз от контрагента, являющегося клиентом Заказчика, кроме как в целях исполнения заключенной с Заказчиком Договора-заявки, не передавать таковые третьим лицам. В противном случае, Перевозчик выплачивает Заказчику штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждое нарушение настоящего условия. Защита прав Клиента теряет силу через каждые 10 (десять) лет по окончанию срока действия настоящего Договора.

**2.7.** Перевозчик гарантирует Заказчику, что при заключении настоящего Договора, а также при его исполнении и/или прекращении:

- что он, должным образом учрежден и зарегистрирован в качестве юридического лица/индивидуального предпринимателя;

- что его руководство действует по указанному в документах Перевозчика адресу;

- что получены все необходимые для заключения договора одобрения;

- все сведения о Перевозчике в ЕГРЮЛ достоверны на момент подписания настоящего Договора, если в дальнейшем в ЕГРЮЛ появится запись о недостоверности данных о Перевозчике, он обязуется в течение месяца внести в ЕГРЮЛ достоверные сведения или подтвердить регистрирующему органу, что сведения в ЕГРЮЛ достоверны;

- Перевозчиком уплачиваются все налоги и сборы в соответствии с законодательством РФ, своевременно и в полном объеме подается налоговая отчетность;

- Перевозчик отразит все операции по настоящему Договору в бухгалтерской и налоговой отчетности, в том числе НДС, уплаченный Заказчиком, в том отчетном периоде в котором они были исполнены. В случае не отражения указанных сведений Заказчик вправе удержать из суммы оплаты неустойку в размере суммы НДС, излишне уплаченного в бюджет. Перевозчик обязуется возместить Заказчику потери, вызванные нарушением указанных гарантий и заверений, включая НДС, доначисленный Заказчику в связи с отказом в вычете уплаченного Перевозчику налога, а также соответствующие пени и штрафы;

- в случае получения Перевозчиком требования налогового органа о предоставлении документов, относящихся к сделке с Заказчиком, Перевозчик обязуется исполнить требование в течение срока, указанного в требовании с обязательным направлением требования и ответа на него Заказчику;

- не имеет места и не существует угрозы начала каких-либо действий или разбирательств в любом суде или ином соответствующем органе, которые могли бы оказать существенное негативное воздействие на хозяйствственно-экономическую деятельность Перевозчика, на его финансовое положение или способность исполнять свои обязательства по настоящему Договору;

- в отношении Перевозчика не инициирована процедура банкротства, а также в отношении Перевозчика отсутствуют обстоятельства, которые в соответствии с законодательством РФ являются или могут явиться основаниями для банкротства Перевозчика; Перевозчик не находится в стадии ликвидации или реорганизации в любой из форм, предусмотренных законодательством РФ, а также отсутствуют какие-либо решения Перевозчика и/или соглашения с третьими лицами, которые в течение срока действия настоящего Договора могут привести к ликвидации или реорганизации Перевозчика в любой из форм.

### **3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ЗАКАЗОВ НА ПЕРЕВОЗКУ**

**3.1.** Организация транспортных услуг выполняются Перевозчиком на основании письменных Заявок.

**3.2.** В заявке Заказчик указывает требуемый тип автотранспортных средств, их количество, адрес мест погрузки и разгрузки, дата и время подачи автотранспортных средств под погрузку и разгрузку, контактные лица, ответственные за погрузку и разгрузку их телефоны, наименование и характеристика груза, вид тары и упаковки и способ погрузки, особые (дополнительные) условия перевозки, стоимость перевозки (ставка) и условия ее оплаты.

**3.3.** Заявка может быть передана Заказчиком Перевозчику по электронной почте.

**3.4.** Перевозчик письменно, в течение 30 (тридцати) минут с момента получения Заявки от Заказчика сообщает о своем согласии/несогласии оказать транспортные услуги.

**3.5.** При согласии на оказании транспортных услуг Перевозчик передает Заказчику для проверки Службой безопасности и заполнения условий Договора-Заявки следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона лица, ответственного за оказание транспортных услуг со стороны Перевозчика;

- фамилия, имя, отчество (при наличии), идентификационный номер налогоплательщика, номер СНИЛС, серия, номер, дата выдачи документа, удостоверяющего личность, серия, номер, дата выдачи водительского удостоверения водителей, номер телефона водителя (водителей) с приложением отсканированных копий документов;

- копию(скан-копию) доверенности, выданной Перевозчиком лицу, уполномоченному им на заполнение и подписание Договора-Заявки;

- характеристики транспортного средства, предоставляемого перевозчиком для осуществления перевозки груза (тип, марка, грузоподъемность, вместимость, регистрационный номер, тип владения) с приложением отсканированных копий документов. В случае аренды, лизинга, безвозмездного пользования грузовым автомобилем (тягачом, а также прицепом (полуприцепом) указываются реквизиты документа, подтверждающего основание такого владения таким транспортным средством (при наличии);

- номер, дата и срок действия специального разрешения, при наличии которого в соответствии с законодательством Российской Федерации об автомобильных дорогах и дорожной деятельности допускается движение тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства, транспортного средства, перевозящего опасный груз, установленный маршрут движения такого транспортного средства (при наличии) с приложением отсканированных копий документов;

- сведения о наличии санитарной книжки, с приложением ее отсканированной копии или выписки, если санитарная книжка была выдана в электронном виде.

**3.6.** По общему правилу Договор-Заявка заключается путем обмена Сторон по электронной почте скан-копиями подписанного со своей стороны экземпляра Договора-заявки.

**3.7.** Договор-Заявка признается заключенным в момент получения Перевозчиком заполненной по представленным сведениям Договором-заявкой за подписью и печатью Перевозчика, что не освобождает Перевозчика от незамедлительного направления Заказчику сканированной копии Договора-Заявки в цветном изображении, подписанной со стороны Перевозчика и направлении в течение установленного Договором срока оригинала Договора-Заявки.

**3.8.** Любые изменения, вносимые в Договор-Заявку, согласуются Сторонами в письменной форме. При подписании, полученной от Заказчика Договора-Заявки Перевозчик не вправе вносить в нее какие-либо изменения, исправления без письменного согласования с Заказчиком и надлежащего письменного оформления таких изменений. Любые изменения и исправления принятой Перевозчиком Договора-Заявки без согласования с Заказчиком не освобождают Перевозчика от его исполнения на условиях Договора-Заявки, направленного и подписанного Заказчиком. В случае расхождения Договора-Заявки, подписанного со стороны Заказчика и Договора-Заявки, подписанного со стороны Перевозчика, приоритет имеет Договор-Заявка, направленный и подписанный Заказчиком.

**3.9.** Оформление Договора-Заявки и Транспортной накладной (или Товарно-транспортной накладной) освобождает Стороны от оформления поручений экспедитору, экспедиторских расписок и иных экспедиторских документов.

**3.10.** Принимая Заявку к исполнению, Перевозчик гарантирует, что он ознакомился с условиями перевозки, штрафными и иными санкциями, размере и условиями наступления ответственности Заказчика и ее размере перед его контрагентом, клиентом, грузоотправителем и грузополучателем за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг, связанных с перевозкой груза и фактической доставкой груза в пункт назначения. Перевозчик вправе требовать выкопировку из договора, заключенного между Заказчиком и его контрагентом, клиентом, грузоотправителем, грузополучателем, содержащую разделы договора о штрафных и иных санкциях, размере и условиях наступления ответственности Заказчика перед его контрагентом. Все штрафные санкции, выставленные Заказчику, по вине Перевозчика, в рамках заключенного Договора подлежат незамедлительному возмещению Исполнителем по письменному требованию Заказчика в полном объеме. Данное возмещение производится Перевозчиком вне зависимости от уплаты и начисления ему иных штрафных санкций по настоящему Договору и/или заключенной Договору-заявке.

**3.11.** Заказчик имеет право в одностороннем порядке без начисления каких-либо штрафных санкций и/или неустоек, отозвать согласованную Договор-заявку в срок не позднее, чем за 8 часов до даты и времени погрузки.

## 4. ОБЯЗАННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА

### 4.1. Перевозчик по настоящему Договору выполняет следующие обязанности:

4.1.1. Определяет тип автотранспорта, пригодный для перевозки грузов Грузоотправителя и обеспечивающий сохранность груза при перевозке. Перевозчик предоставляет Заказчику автотранспорт, оборудованный средствами крепления груза в количестве, соответствующем Заявке Заказчика.

4.1.2. Организует своевременную подачу надлежащего и исправного транспортного средства, пригодного для исполнения Договора-Заявки и Транспортной накладной. Транспортные средства должны соответствовать обязательным требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для перевозки отдельных видов грузов, быть технически исправными, очищенными от остатков грузов, чистыми, без запаха, при принятии к перевозке скоропортящихся товаров и пищевых продуктов отвечать санитарно-эпидемиологическим требованиям.

4.1.3. Перевозчик обязан подавать под погрузку скоропортящихся грузов и продуктов питания транспортное средство в летний период с охлаждением и в зимний период с подогревом до температурного режима, необходимого для перевозки груза. Температура скоропортящихся грузов и продуктов питания перед погрузкой и температура в кузове авторефрижератора, прибывшего под погрузку, а также температура скоропортящихся грузов, продуктов питания и температура в кузове авторефрижератора, прибывшего в адрес Грузополучателя, должна отмечаться Перевозчиком, Грузоотправителем и Грузополучателем. В случае фиксации температуры Грузоотправителем и Грузополучателем Перевозчик осуществляет контроль правильности, единобразия способов измерения и фиксации температур и в случае несогласия делать соответствующие отметки в Актах и транспортных накладных.

Обеспечение соответствующего температурного режима в кузове авторефрижератора и герметичность транспортного средства при осуществлении перевозки скоропортящихся грузов входит в обязанности Перевозчика. Проверка технического состояния автотранспортного средства, в том числе рефрижераторной установки и ответственность за его исправность лежит на Перевозчике.

4.1.4. Принимает груз к перевозке по количеству грузовых мест, указанных в транспортной накладной / товарно-транспортной накладной. В процессе погрузки груза - проверяет внешнее состояния упаковки груза на предмет наличия повреждения, и способы его крепления на предмет соответствия требованиям, установленным действующим законодательством РФ для данного груза.

Груз с нарушенной (поврежденной) упаковкой к перевозке не принимается, если иное не следует из указаний Заказчика.

Во всех случаях Перевозчик несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза, произошедшие ввиду ненадлежащей упаковки, если в момент принятия груза недостатки упаковки были явными либо известны Перевозчику исходя из информации, предоставленной Грузоотправителем, но Перевозчик не сделал соответствующих оговорок в транспортной накладной (пункт 3 статьи 307 ГК РФ).

4.1.5. Дает указания представителям Грузоотправителя по устранению выявленных недостатков в упаковке, размещении, креплении Груза, угрожающих его сохранности при перевозке. При обнаружении недостатков или повреждений как в упаковке, так и в креплении Груза, Перевозчик обязан незамедлительно, не покидая места погрузки сообщить об этом представителю Грузоотправителя с требованием о замене груза и/или упаковки, устранения нарушения в креплении и произвести соответствующие отметки в тарнспортных/товаросопроводительных документах.

Если Перевозчик принимает груз без оговорок в транспортном документе на нем лежит риск утраты, недостачи, повреждении (порчи) груза. Перевозчик впоследствии не вправе ссылаться для цели освобождения от ответственности, на несоответствие или повреждение упаковки товара (за исключением скрытых недостатков), а также на факт ненадлежащего крепления Груза Грузоотправителем в момент погрузки.

4.1.6. Перевозчик при наличии сведений об отгрузочном наименовании груза, указанном в Договоре-заявке, Транспортной накладной, сопроводительной документации на груз должен знать физические свойства груза и обеспечить соблюдение требований перевозке груза, в том числе в части требований к упаковке, расположению его в транспортном средстве, закреплению, температурном режиме и т.д.

Перевозчик обязан осуществить контроль предоставления Грузоотправителем документов и другой информации о свойствах груза, об условиях его перевозки, а также иной информации, необходимой для исполнения Перевозчиком обязанностей, предусмотренных настоящим договором.

Перевозчик обязан сообщить Заказчику и Грузоотправителю об обнаруженных недостатках полученной информации, а также в случае неясности и/или неполноты сведений о грузе Перевозчик обязан до принятия его к перевозке уточнить условия перевозки груза, температурный режим, возможности перетранспортировки груза и др.

Не уточнение информации о грузе и не осуществление Перевозчиком мероприятий, способствующих сохранности груза в пути следования, является для Перевозчика предпринимательским риском, влекущим наступление ответственности в виде возмещения убытков связанных с ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему Договору.

Перевозчик не праве ссылаться на неполноту или недостоверность представленной Грузоотправителем информации, за исключением случаев составления Акта расхождений.

**4.1.7.** При приеме груза Перевозчик обязан проверить достоверность предоставленных Грузоотправителем документов, необходимых для исполнения Перевозчиком его обязанностей, их комплектность и соответствие сведений, указанных в документах, условиям Договора-Заявки и закону. Перевозчик несет ответственность перед Заказчиком за убытки и вред, возникшие в связи с отсутствием или неполнотой документации. В состав убытков включаются убытки и вред, возникшие как у самого Заказчика, так и у Клиента Заказчика, Грузоотправителя и Грузополучателя.

При принятии груза Перевозчик особенно контролирует правильность оформления транспортных и товарно-транспортных накладных, в том числе достаточность количества экземпляров, наличие подписей и печатей, правильность указания количества и состояния упаковки, количество погрузочных мест, объявленной стоимости груза, вида товара.

**4.1.8.** В случае выявления любых расхождений, недостатков, неполноты, недостоверности транспортных, товарно-транспортных документов или информации полученных от грузоотправителя Перевозчик обязан составить с участием Грузоотправителя Акт расхождений с указанием всех обстоятельств и фактов, осуществляя фотофиксацию, проставляет соответствующие отметки в транспортной накладной (и иных документах) и удостоверяет их печатью грузоотправителя и подписью лица, ответственного за погрузку, незамедлительно сообщить об этом Заказчику с направлением копии акта.

**4.1.9.** При приеме груза следит за правильностью его размещения и крепления в грузовом отсеке транспортного средства, за отсутствием перегруза по осям, несет ответственность за превышение допустимой нагрузки на ось транспортного средства, обеспечивает сохранность груза при транспортировке.

При отказе грузоотправителя выполнить соответствующие требования Перевозчика по погрузке, размещению или креплению груза, делает соответствующую отметку в транспортной накладной (и иных документах) и удостоверяет ее печатью грузоотправителя и подписью лица, ответственного за погрузку, незамедлительно информирует об этом Заказчика по телефону или иным доступным способом.

**4.1.10.** Осуществляет остановки в целях отдыха водителя и иных целях только на специально предусмотренных охраняемых стоянках для грузового транспорта с контролируемым режимом въезда и выезда.

**4.1.11.** Обеспечивает своевременную доставку груза и передачу его Грузополучателю, указанному в Транспортной накладной, Товарно-транспортной накладной, в пункты назначения строго в сроки, согласованные с Заказчиком, и по кратчайшим маршрутам, если Заказчик не дает иных указаний.

**4.1.12.** Незамедлительно информирует Заказчика о вынужденных задержках в пути следования автотранспортных средств, авариях и других непредвиденных обстоятельствах, препятствующих своевременной доставке груза, а также в случае возникновения события, в результате которого грузу причинен ущерб.

**4.1.13.** Доставляет груз в пункт назначения и передает лицу, уполномоченному на получение груза (грузополучателю).

**4.1.14.** Контролирует проставление отметок в путевом листе, транспортной и товарно-транспортной накладных о фактических датах и времени прибытия и убытия транспортного средства. При этом даты и время прибытия и убытия должны быть указаны в соответствующем разделе транспортной и/или товарно-транспортной накладных и скреплены печатью и подписью грузополучателя.

**4.1.15.** На складе грузополучателя, Перевозчик:

- проверяет полномочия грузополучателя на получение груза и запрашивает у представителя грузополучателя оригинал доверенности на получение груза, документы, удостоверяющие личность;
- сдает грузы уполномоченному получателю, указанному в транспортной накладной, по количеству мест и виду товара, а также внешнему виду упаковки товара, согласно накладной;

- контролирует наличие во всех экземплярах транспортной накладной отметки грузополучателя (подписи и печати надлежащего грузополучателя) о получении груза;

- при обнаружении признаков недостачи при выдаче груза, повреждения груза, либо иного расхождения с транспортной накладной, участвует в составлении соответствующих актов с указанием особого мнения о причине возникших убытков. Все действия по проставлению отметок в транспортной накладной, подписанию Актов, иному фиксированию повреждений, порчи, недостачи груза либо иных убытков, Перевозчик обязан согласовывать с Заказчиком.

**4.1.16.** В случае отказа грузополучателя принять груз по причинам, не зависящим от Перевозчика, последний обязан доставить груз по указанному грузоотправителем новому адресу (переадресовка груза), а при невозможности доставки груза по новому адресу возвратить груз грузоотправителю с соответствующим предварительным уведомлением его, если не будет дано иных указаний относительно груза.

**4.2.** В случае изъятия или повреждения любого количества груза в процессе его перевозки правомочными контролирующими (правоохранительными или другими) органами - обеспечить надлежащее документальное оформление такого факта с соответствующей записью в транспортной накладной, заверенной печатью правомочного органа.

**4.3.** Без письменного согласия Заказчика не разглашать третьим лицам, не связанным с исполнением Исполнения условий конкретных Договоров-Заявок, и за исключением правомочных государственных органов.

**4.4.** Водитель должен затребовать оригинал доверенности на получение товарно-материальных ценностей и передать его Заказчику вместе с документами по перевозке по ее завершении.

**4.5.** При отсутствии соответствующих отметок (записей) в транспортной накладной (и иных документах), ответственность за соответствующие нарушения, а также их последствия (убытки, штрафы и т.д.) несет Перевозчик.

**4.6.** Замену транспортного средства и/или прицепа Перевозчиком осуществляется при невозможности его дальнейшего движения без ущерба Грузу и участникам дорожного движения, в том числе: поломки Транспортного средства, в случае дорожно-транспортного происшествия и т.д. Перевозчик организует замену транспортного средства и/или прицепа, в том числе и перегрузку груза своими силами и за свой счет с обязательным уведомлением Заказчика, грузоотправителя и грузополучателя. Перевозчик принимает меры для обеспечения явки представителей грузоотправителя и грузополучателя в место замены / перегрузки. Замена / перегрузка оформляются актом перегрузки, в котором фиксируются дата, время, причины, продолжительность перегрузки, данные транспортного средства и/или принципа, в который осуществляется перегрузка, данные водителя при его смене и др. Замена / перегрузка сопровождается фото и видео фиксацией, которая прикладывается к акту. Акт перегрузки с приложениями фото и видео незамедлительно после его составления направляется Заказчику.

**4.7.** Перевозчик не имеет права без согласия Заказчика транспортировать груз на склады ответ хранения и выставлять, связанные с этим штрафные санкции Заказчику.

**4.8.** Перевозчик гарантирует, что является профессиональным участником рынка оказания услуг, связанных с перевозкой груза автомобильным транспортом, профессиональным перевозчиком и имея информацию о перевозимом грузе должен обеспечить соблюдение требований перевозки, в том числе в части требований к упаковке груза, расположению его в транспортном средстве, закреплению, температурном режиме и т.д.

**4.9.** Нормативное время простоя транспортного средства под погрузкой/разгрузкой составляет 24 часа. В случае прибытия транспортного средства в нерабочее время в пункт назначения, нормативное время простоя ТС начинает исчисляться с момента начала работы пункта погрузки/разгрузки.

**4.10.** Перевозчик обязуется предоставить транспортное средство, соответствующее весогабаритным характеристикам, указанным в заявке на перевозку груза. В случае несоответствия габаритов и веса транспортного средства, указанных в заявке, с данными, указанными в свидетельстве о регистрации транспортного средства (СТС), перевозчик несет ответственность за все последствия, связанные с отказом грузоотправителя от погрузки груза.

**4.11.** Перевозчик перед заключением Договора-заявки или непосредственно в процессе ее заключения обязан ознакомиться с условиями наступления и размерами ответственности Заказчика перед его контрагентами, грузоотправителями, грузополучателями. Во исполнение данного условия получить все необходимые выкопировки, выписки и консультации

**4.12.** Перевозчик незамедлительно после перевозки обязан направить Заказчику электронной почтой скан-копии Комплекта провозных документов на груз, а в течение 3 календарных дней, если иной срок не

установлен в Договоре-Заявке направить посредством Почты России заказным письмом с описью вложения полный пакет оригиналов документов: комплект провозных документов на груз, в том числе товарно-транспортную накладную, транспортную накладную установленного образца с отметкой, содержащей подпись с расшифровкой и отиск печати представителя грузополучателя в получении груза, путевой лист с отметками (отиск печати, подпись с расшифровкой) грузоотправителя и грузополучателя и подписанные со стороны Перевозчика Договор-Заявку, счет на оплату, счет-фактуру или УПД, акт оказанных услуг), и иных документов, имевшие место (Акты грузополучателя и грузоотправителя, Акт об опоздании на разгрузку, оригинал доверенности на лицо, осуществляющее приемку Груза, копию путевого листа и др.).

**4.13.** Перевозчик считается надлежащим образом выполнившим свои обязательства по Договору и Договору-Заявке, если груз был доставлен в пункт назначения, передан (вручен) уполномоченному лицу Грузополучателя без повреждений в количестве согласно товаросопроводительным документам и надлежащим образом оригиналы документов (в соответствии с требованиями п. 4.12 данного Договора) были предоставлены Заказчику.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**5.1.** Полная стоимость услуг (тождественно Ставка перевозки), условия оплаты по настоящему Договору за каждую отдельную перевозку определяются в конкретном Договоре-заявке.

**5.2.** Дополнительные услуги, не предусмотренные Договором-Заявкой, принимаются Заказчиком на основании согласованного между сторонами Дополнительного соглашения к Договору-Заявке и Акта оказания услуг.

**5.3.** Если иной срок не согласован в Договоре-Заявке, то Заказчик осуществляет оплату в течение 30 календарных дней с даты получения правильно оформленного полного Комплекта оригиналов документов, предусмотренного п.4.12 настоящего Договора провозных документов на груз и правильно оформленных за подписью и печатью Перевозчика оригиналов бухгалтерских документов (Договор-Заявка, счет на оплату, счет-фактуру или УПД, акта оказанных услуг).

**5.4.** Заказчик вправе не производить оплату услуг Перевозчика до момента возмещения последним убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением настоящего Договора.

Заказчик вправе по собственному усмотрению оплатить услуги Перевозчика до получения им в полном объеме Комплекта оригиналов провозных документов на груз и оригиналов бухгалтерских документов. Такая оплата в любом случае признается предоплатой и не является признанием или подтверждением Заказчиком надлежащего исполнения своих обязательств со стороны Перевозчика.

В случае предоплаты Заказчиком услуг Перевозчика и не предоставления Перевозчиком в установленные сроки оригиналов документов или предоставления их не в полном объеме, или ненадлежащим образом оформленных документов, Заказчик вправе потребовать от Перевозчика возврата уплаченной суммы в качестве предоплаты, а Перевозчик обязан возвратить Заказчику полученную сумму предварительной оплаты услуг в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения письменного требования Заказчика.

**5.5.** Форма расчета по Договору – безналичная, путем перечисления денежных средств на расчетный счет. Моментом оплаты является момент списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

**5.6.** На суммы денежных обязательств за период пользования денежными средствами проценты, в том числе, предусмотренные ст.317.1 ГК РФ, не начисляются и оплате не подлежат.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему Договору в соответствии с условиями настоящего Договора-Заявки и действующим законодательством Российской Федерации.

**6.2.** За действия третьих лиц, привлеченных Перевозчиком к исполнению настоящего Договора, Перевозчик несет ответственность, как за свои собственные.

**6.3.** Перевозчик несет ответственность за несохранность груза, полное или частичное повреждение, утрату, недостачу груза, а также за нарушение его товарного вида с момента принятия его к перевозке и до выдачи уполномоченному получателю, в том числе при полном или частичном не принятии груза Грузополучателем и возврате его Перевозчиком Грузополучателю.

**6.4.** Перевозчик несет полную материальную ответственность за утрату или повреждение Груза во время перевозки в полном объеме стоимости Груза с учетом НДС в соответствии с документами на груз.

В случае утраты, недостачи или повреждения (порчи) груза Перевозчик, помимо возмещения реального ущерба:

- возмещает Заказчику упущенную выгоду в связи с утратой, недостачей или повреждением (порчей) груза,

- возвращает Заказчику ранее уплаченное вознаграждение или утрачивает право на его получение, пропорционально стоимости утраченного, недостающего или поврежденного (испорченного) груза,

- возмещает Заказчику убытки и вред в соответствии с п. 6.16. настоящего Договора

**6.5.** В случае предъявления Грузоотправителем в адрес Заказчика Акта расхождений заверенного водителем Перевозчика, Заказчик вправе, на основании данного документа, удержать сумму убытка из стоимости тарифа.

**6.6.** В целях защиты своих прав Перевозчик вправе провести за свой счет экспертизу груза. Экспертиза груза проводится за счет Перевозчика без последующего возмещения расходов на нее Заказчиком независимо от результатов экспертизы и того, кто явился ее инициатором.

**6.7.** В случае возникновения необходимости утилизировать (уничтожить) принятый Перевозчиком к перевозке груз в следствие его непригодности, истечения сроков годности и т.п. Перевозчик своими силами, средствами и за свой счет организует такую утилизацию (уничтожение). Для утилизации (уничтожения) груз передается в специализированные организации. Решение Перевозчика об утилизации (уничтожении) груза оформляется актом о реализации или актом на уничтожение. Решение об уничтожении (утилизации) груза Перевозчик принимает не иначе как с письменного согласия собственника груза и Заказчика. До утилизации (уничтожении) груза Перевозчик проверяет наличие документов и материалов, подтверждающих своевременность и полноту принятых мер по выявлению принадлежности груза и устанавливает наличие следующих документов на груз: актов, устанавливающих количество непригодного груза, накладных, актов экспертной организации по экспертизе груза, распоряжения грузоотправителя, документы об отказе грузополучателя от получения груза, другие документы, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации.

**6.8.** Перевозчик несет ответственность за распределение нагрузки на оси транспортного средства. В случае привлечения Заказчика к административной и иной ответственности, Перевозчик возмещает Заказчику все понесенные расходы в результате привлечения к ответственности.

**6.9.** Перевозчик выплачивает по требованию Заказчика штрафную неустойку в размере 30% (тридцать процентов) от стоимости услуг, указанной в Договоре-Заявке, в случае неподачи транспортного средства под погрузку и возмещает Заказчику убытки и вред в соответствии с п. 6.16. настоящего Договора. При этом неподачей транспортного средства под погрузку считается:

- уведомление Заказчика Перевозчиком об отказе в подаче подвижного состава под погрузку после акцепта Договора-Заявки;

- опоздание транспортного средства под погрузку, то есть подача транспортного средства под погрузку на время и/или дату, отличные от времени и даты, указанные в Договоре-Заявке. При этом Грузополучатель вправе по своему выбору загрузить поданное с опозданием транспортное средство, что не лишает Заказчика права требовать оплаты штрафа от Перевозчика, предусмотренного данным пунктом;

- подача неисправного транспортного средства или транспортного средства, не соответствующего требованиям, указанным в Договоре-Заявке, а также отсутствие у водителя необходимых для перевозки документов;

- покидание места загрузки без согласования с Заказчиком в случае возникновения простоя транспортного средства.

**6.10.** Перевозчик выплачивает Заказчику штрафную неустойку за просрочку доставки груза в размере 30% провозной платы за первый начавшийся час просрочки, с продолжением начисления штрафа по 10 % от стоимости перевозки за каждый последующий начавшийся час просрочки доставки груза, если иное не установлено Договором-Заявкой и возмещает Заказчику убытки и вред в соответствии с п. 6.16. настоящего Договора. Отсчет времени просрочки доставки груза(опоздания) начинает течь со следующего часа за последним часом периода времени, установленного Сторонами в разделе "РАЗГРУЗКА" в п. 1 заключенной Договор-заявки.

**6.11.** Перевозчик обязуется в полном объеме возместить заказчику суммы доначислений по налоговой проверке, возникших из-за нарушений Перевозчиком указанных гарантий и обязательств. Основанием для возмещения Перевозчиком Заказчику указанных сумм, является решение налоговой

инспекции по результатам камеральной или выездной проверки. При этом возмещению подлежат все суммы, уплаченные Заказчиком в бюджет на основании решений налогового органа по результатам проверки, включая недоимки, пени и штрафы.

**6.12.** Заказчик несет ответственность за нарушение срока оплаты услуг, оказанных Перевозчиком, в размере 0,01 % от суммы задолженности за каждый день неисполнения денежного обязательства или его соответствующей части, но не более 10 (десяти) % от стоимости просроченной задолженности. Перевозчик не вправе удерживать вверенные ему грузы в обеспечение прилагающейся ему оплаты за оказанные услуги.

**6.13.** В случае задержки предоставления документов более чем на 10 (десять) календарных дней или утраты их по вине Перевозчика, Заказчик оставляет за собой право принять меры по их восстановлению, принимая во внимание, что стоимость восстановления Заказчиком несвоевременно предоставленных документов оценивается в размере стоимости задолженности Заказчика перед Перевозчиком по данной перевозке.

**6.14.** За нарушение сроков возврата оригиналов документов, предусмотренного п. 4.12 настоящего Договора по каждой перевозке Заказчик имеет право начислить Перевозчику штрафную неустойку в размере 700 (семьсот) рублей за каждый день просрочки возврата документов.

**6.15.** Нормативный простой ТС под погрузкой/выгрузкой составляет 24 часа с момента подачи Перевозчиком транспортного средства в пункт погрузки/выгрузки. В случае нарушения сроков погрузки Заказчик уплачивает Перевозчику штраф в размере 2000 рублей за каждые сутки сверхнормативного простоя. Отсчет сверхнормативного простоя начинается по истечении 24 часов с момента подачи транспортного средства в пункт погрузки/выгрузки

**6.16.** Перевозчик возмещает убытки, причиненные Заказчику ненадлежащим исполнением обязательства. В состав убытков входят предъявленные Контрагентом Заказчика к возмещению Заказчиком убытки и вред, вызванные нарушением Перевозчика своего обязательства по оказанию транспортных услуг (неподача ТС на погрузку/опоздание на погрузку / выгрузку, не обеспечение сохранности груза и т.п.), в том числе в состав убытков могут быть включены суммы, предъявленные Контрагенту Заказчика, а в последствие Заказчику по договорам купли-продажи, поставки, договорной неустойки и т.п.

**6.17.** Перевозчик извещен и ему понятно, что при доставке груза в торговые сети, нарушение сроков доставки груза, непредоставление груза по «тайм-слоту» (временной отрезок, предоставленный сетевой организацией для Заказчика для выгрузки груза, а также нарушение температурного режима по любой перевозке и т.п. влечет за собой штраф в размере 15 % от стоимости всего товара (груза), который входит в состав убытков Заказчика и подлежит возмещению Перевозчиком. Под сетевым клиентом понимается торговая сеть, магазины ко торой расположены в 5 и более регионах РФ,

**6.18.** За непредъявление груза к перевозке Заказчик уплачивает Перевозчику штраф в размере 10% от стоимости перевозки по соответствующей заявке. При этом для начисления данной неустойки Перевозчик обязан доказать факт прибытия в пункт погрузки. Надлежащим доказательством для условий настоящего пункта признается путевой лист с отметками грузоотправителя содержащими время прибытия транспортного средства в пункт погрузки, заверенные печатью и подписью представителя грузоотправителя с указанием должности и ФИО.

**6.19.** Перевозчик обязуется возместить грузоотправителю все убытки, возникшие в результате отказа от погрузки груза по причине подачи транспортного средства непригодного для перевозки груза и/или несоответствия весогабаритных характеристик транспортного средства.

Перевозчик также несет ответственность за все штрафы и иные санкции, наложенные на грузоотправителя или грузополучателя в связи с несоответствием весогабаритных характеристик транспортного средства требованиям законодательства Российской Федерации.

**6.20.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и не предотвратимое при данных условиях обстоятельство непреодолимой силы (форс-мажор).

**6.21.** Обязанность по доказыванию наступления обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, возлагается на Сторону, которая не смогла выполнить или выполнила ненадлежащим образом обязательства по Договору.

**6.22.** Заказчик имеет право в одностороннем порядке удержать с Перевозчика сумму причиненного ущерба и штрафных санкций, в том числе в случаях предъявления требований со стороны третьих лиц, а также в одностороннем порядке произвести зачет причитающейся Перевозчику платы за ТЭУ или услуги перевозки в счет неисполненных обязательств и в счет возмещения ущерба (убытков).

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**7.1.** Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются в обязательном претензионном порядке путем направления письменных документов Почтой России ценным письмом с описью вложения и дублируют претензию по электронной почте.

**7.2.** Сторона, которая получила претензию, обязана ответить на нее тем же способом, которым ее направил контрагент. Сроки для ответа на претензию – 30 календарных дней с момента отправки претензии адресату "Почтой России". При неполучении ответа в течение этого срока отправитель претензии вправе обратиться в арбитражный суд.

**7.3.** Настоящий Договор вступает в силу для присоединенного к нему Перевозчику с момента подписания Сторонами первого Договора-Заявки и распространяет свое действие на все отношения Заказчика и Перевозчика вплоть до его расторжения путем подписания соответствующего соглашения.

Принятие к исполнению Договора-Заявки и присоединение к настоящему Договору не является для Перевозчика вынужденным. Заказчик не устанавливает каких-либо запретов или ограничений на переговоры, что означает, что лицо, подписывающее и принимающее к исполнению Договор-Заявку не лишено возможности выразить собственную волю в отношении договорных условий. Перевозчик вправе до подписания Договора-Заявки и принятия ее к исполнению обратиться с Заказчику с протоколом разногласий.

До подписания Перевозчиком Договора-Заявки в настоящий Договор могут быть внесены изменения и дополнения, оформленные подписанными Сторонами Протоколом разногласий либо Дополнительными соглашениями к настоящему Договору. Подписанием Договора-Заявки, без подписанных Сторонами Протокола разногласий либо Дополнительного соглашения, Перевозчик подтверждает присоединение к настоящему договору в целом и в полном объеме.

После подписания Перевозчиком Договора-Заявки Протоколы разногласий не принимаются. В настоящий Договор могут быть внесены изменения и дополнения, оформленные подписанными Сторонами дополнительными соглашениями к настоящему Договору.

**7.4.** Ни одно из условий настоящих Общих условий не оценивается Сторонами как явно обременительное и существенным образом нарушающее баланс интересов Сторон, Стороны не были поставлены в положение, затрудняющее согласование иного содержания их условий.

**7.5.** Об изменении местонахождения, почтового адреса, банковских и других реквизитов Перевозчика обязан информировать Заказчика в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты наступления таких изменений.

**7.6.** Стороны признают имеющим юридическую силу документы (уведомления, письма, претензии, акты, дополнительные соглашения и иные документы), направленные посредством почтовой связи (заказным письмом с уведомлением о вручении), телеграфом (телеграмма), переданные Представителю соответствующей Стороны, а также направленные Стороне по электронной почте на адреса, указанные в Договоре и Договоре-Заявке.

**7.7.** В отношениях, не урегулированных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**7.8.** Вся предоставляемая Сторонами по настоящему Договору друг другу финансовая, коммерческая или иная информация считается конфиденциальной. Стороны принимают необходимые меры против разглашения ее третьим лицам. Указанная информация может доводиться до третьих лиц лишь в случаях привлечения их Сторонами к деятельности, требующей знания такой информации, и только в объеме, необходимом для реализации соответствующих целей и задач.